

ข้อควรปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุรถยนต์

กรณีรถมีประกันเป็นฝ่ายถูก

1. จดทะเบียนรถ ชื่อ ที่อยู่ของคู่กรณีและหมายเลขโทรศัพท์
2. จดชื่อและที่อยู่ของพยานในที่เกิดเหตุ (ถ้ามี)
3. เมื่อคู่กรณียอมรับผิด ต้องให้คู่กรณีเซ็นหนังสือยอมรับผิดทันทีขณะอยู่ในที่เกิดเหตุ
4. รีบแจ้งให้บริษัทประกันภัยทราบ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

กรณีรถมีประกันภัยเป็นฝ่ายผิด

1. แจ้งบริษัทประกันภัยให้ช่วยดำเนินเรื่องทันที
2. แยกรถออกจากที่เกิดเหตุเพื่อไม่ให้เกิดการจราจรติดขัดหลังจากยอมรับผิดแล้ว
3. ไม่ควรเซ็นเอกสารใด ๆ ให้กับคู่กรณีจนกว่าจะได้รับคำแนะนำ หรือเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันภัย

กรณีที่ไม่ทราบว่าเป็นฝ่ายใดเป็นฝ่ายผิด

1. อย่าเคลื่อนรถออกจากที่เกิดเหตุ นอกจากพนักงานสอบสวนเป็นผู้สั่ง
2. อย่าให้เอกสารสำคัญ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบขับขี่แก่คู่กรณี
3. แจ้งสถานีตำรวจท้องที่ที่เกิดเหตุ
4. แจ้งบริษัทประกันภัยเพื่อมาดำเนินการ

กรณีถูกชนแล้วหนี

1. ให้แจ้งความ (ร้องทุกข์) ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ สถานีตำรวจท้องที่ที่เกิดเหตุในพื้นที่เพื่อดำเนินคดี มิใช่แจ้งความไว้เป็นหลักฐานเท่านั้น
2. ทะเบียนรถ ลักษณะ และสีรถของคู่กรณีเป็นข้อมูลสำคัญที่ต้องแจ้งต่อเจ้าพนักงานตำรวจท้องที่

กรณีรถถูกยึด

โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หากรถถูกยึดไม่ว่าจะเป็นกรณีใด ๆ ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเจ้าของเรื่องและนายร้อยเวรตรวจสอบของมีค่าในรถ หรืออุปกรณ์ประดับรถ และลงบันทึกประจำวันไว้ด้วย ถ้ารถถูกยึดไม่สามารถปลดล็อกประตูได้ หรือบุคคลภายนอกสามารถเข้าไปในรถได้ ให้ผู้เอาประกันถอดอุปกรณ์มีค่าออกเก็บรักษาไว้

กรณีรถหาย

1. ให้รีบแจ้งรถหายกับสถานีตำรวจท้องที่ที่เกิดเหตุ และสถานีตำรวจทางหลวงที่อยู่ใกล้ที่สุด โดยมีข้อมูลรายละเอียด คือ ทะเบียนรถ สี หมายเลขตัวถัง ตำนานหรือที่สังเกตได้ง่าย สถานที่หายและวันเวลาที่หาย
2. แจ้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ และรถจักรยานยนต์

กรณีคู่กรณีบาดเจ็บ

1. ให้รีบนำส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
2. ยังไม่เจรจาเรื่องค่าเสียหาย จนกว่าเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยจะไปถึง